

Allgemeine Bedingungen

1. Allgemeines

- (1) Die Technische Werke Losheim GmbH, Streifstraße 1, 66679 Losheim am See (im Folgenden auch „TWL“ genannt) betreibt unter der Internetadresse meine.twl-losheim.de einen Online-Service (nachfolgend „Online-Service“ genannt), über welchen den Kunden der TWL eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der TWL zur Verfügung gestellt werden.
- (2) Die Nutzung des Online-Service bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum TWL Online-Service“, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas anderes geregelt ist. Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Energieliefervertrag zwischen der TWL und dem Kunden zugrundeliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.
- (3) Der Kunde kann nach der Aktivierung seines Zugangs für den Online-Service zum Zwecke der Entgegennahme von Rechnungen, Abgabe von Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge, Änderung seiner Kundendaten etc. die im Rahmen des Online-Service zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen.
- (4) Voraussetzung für die Registrierung ist, dass der Kunde in wenigstens einem laufenden Liefervertragsverhältnis mit der TWL steht.
- (5) Die TWL ist auch bei Vorliegen der Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- (6) Die Nutzung des Online-Service setzt eine dauerhafte Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in das dafür vorgesehene Onlineformular.

2. Leistungen des Online-Service, Sicherheit

- (1) Die TWL ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- (2) Der Online-Service ist ein freiwilliger Zusatzservice der TWL und für den Kunden kostenlos. Der Kunde hat daher keinen Anspruch gegen die TWL auf Aufrechterhaltung des Angebots oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. Die TWL behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.
- (3) Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zu dem Online-Service der TWL nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Kunde wird die TWL unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den kundeneigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte.
- (4) Die Zugangsdaten des Kunden werden in keinem Fall durch die TWL per E-Mail abgefragt.
- (5) Die Datenübertragung innerhalb des Online-Service-Bereiches der TWL erfolgt ausschließlich mit SSL-Verschlüsselung.
- (6) Die TWL ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu dem Online-Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren,

wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Services besteht. In einem solchen Fall wird die TWL den Kunden in Textform über die Sperrung des Zugangs zu dem Online-Service sowie die Begründung informieren.

3. Verfügbarkeit

Der Online-Service der TWL steht in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Eine Garantie für die Verfügbarkeit des Online-Services gibt die TWL jedoch nicht. Ebenso übernimmt die TWL keine Haftung für eventuelle Folgen einer Nichtverfügbarkeit. Die TWL behält sich vor, z.B. zur Optimierung ihres Angebots, die Nutzung des Online-Services zu unterbrechen oder einzuschränken. In einem solchen Fall wird die TWL ihre Kunden auf der Log-In-Seite des Online-Services über diesen Umstand informieren. Im Fall einer technischen oder EDV-bedingten Störung wird die TWL - sobald sie von der Störung Kenntnis hat - ihre Kunden auf gleiche Weise informieren.

4. Haftung

- (1) Jeder Vertragspartner trägt sein eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die TWL haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind. Die TWL haftet weder für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service Providern noch für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Online-Service verlinkt sind.
- (2) Bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die TWL entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die TWL nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, auch bei Verletzung durch Erfüllungsgehilfen der TWL. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die TWL und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung der TWL und ihrer Erfüllungsgehilfen auf bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.

5. Beendigung des Online-Service durch den Kunden

- (1) Bei Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Liefervertrages kann die TWL den Account jederzeit und ohne Angaben von Gründen löschen.
- (2) Die Beendigung des Online-Service auf Veranlassung des Kunden bedarf der Kündigung in Textform gegenüber der TWL und ist jederzeit möglich.

6. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die TWL ist berechtigt, den Inhalt dieser „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ zu ändern. In diesem Fall wird die TWL dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und

des konkreten Umfangs in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die TWL wird den Kunde auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung bei der TWL eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Der Dienst Online-Service wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt, kann jedoch von beiden Parteien jederzeit fristlos gekündigt werden.

7. Sonstiges

- (1) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind – soweit gesetzlich zulässig – Saarbrücken.
- (2) Sollte in diesem Vertrag eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Das gilt entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.